

## 保護者アンケート回答

保護者アンケートにご協力下さり、誠にありがとうございました。ほとんどのご家庭で、当園ならびに職員へと温かいお言葉を頂き誠に感謝申し上げます。今後もより良い園運営が出来るよう邁進してまいります。

さて、ご家庭よりご意見があった部分の回答を以下に記載いたしますので、ご意見を下さったご家庭の皆様はご確認いただくと幸いです。ご意見内容（全文）は HP 上にございますので、簡略に表記し回答いたしますので何卒ご了承ください。

### ご意見内容

・ QR の機械が安定して読み取れると良い（同様の意見がもう 1 件）

→ 試行錯誤のうえ今の形となっておりますが、ご不憫をお掛けしております。今後も読み取りがスムーズになるように考えていきます。

・ 建て直しの予定が立たないなら、雨の際の園庭対策をして欲しい。

→ 子ども達のため園舎建て直しを行政へと懇願しております。予算が令和何年に出していただけるかは、行政次第になりますが、早くとも令和 7 年になるとは申しておりました。園庭の整備もこのご意見を頂く前に職員間にて意見が出ておりますので、見積りも行っております。最低数百万円（園庭を競技場のような下地や人工芝等にすると数千万円）は必要という金額もわかっておりますが、園の敷地面積になると金銭面的にも簡単には変更できないことをご理解下さい。こんな回答しかできず申し訳ありません。

・ 延長費が 300 円は高い。100 円の園もある。

→ 申し訳ありませんが、入園前（見学）の時点で金銭面（入園金・諸経費・保護者会費・購入物費用・延長費）の説明は必ず行っております。毎年配布している保護者向け資料等にも必ず記載しています。そこを理解されているうえで延長費が高いと言われてしまうと、延長費が安い園へ転園をおすすめしますとしか言えません。

・ 5 類になってからもイベントが減った。復活させられるものがあればして欲しい。外散歩など…。

→ コロナ後 5 類後に復活したイベントはあっても減ったイベントは無いと思うのですが、何のイベントのことをおっしゃっていますか？お散歩は 5 類になってからも行っておりますが、5 類に移行した時期が 5 月でしたので気温や気候等で行えない日もあったのかと思います。

令和 5 年度は大きい行事や園児のみで行ったイベントも含み、行った行事は「入園進級式・いちご狩り・キエーロ（SDGs）・奉仕作業・交通安全教室・プール・保育参観・七夕・芋の苗植えと芋掘り・野菜作り・十五夜お団子作り・十三夜・ナイト保育・納涼会・スイカ割り・運動会・園外保育・お買い物体験・引き渡し訓練・ハロウィン・クリスマス・生活発表会・お昼寝アート・お餅つき・鏡開き・豆まき・七五三・ひな祭り・年長児お別れ遠足（親子遠足）・幼児動物教室・スライム作り・バスボム作り・月々の誕生会・卒園式・修了式」等々を行っております。各クラス単位でいえばもっと細々と行っておりますが、クラスの様子や感染症の状況、子どもの年齢で行うイベントの多さは違います。クラスの先生方もこれらのイベントにプライベートな時間まで割いて子ども達のために準備や練習、イベント準備に取り組んでくれています。園長個人の見解では、可能な限り子ども達が楽しく過ごせるイベントを行っていると言い切れるのですが…。

・ 横柄な態度の保育士さんがいる。

→ 自らの名前を記載もせず、職員をほぼ特定できるかたちで大勢が見るものを書いてくるのは、無神経に感じてしまいます。個人特定が可能なため HP 上の表現は変えさせていただきましたが、自分が職場で同じ状況を作られたらいかがですか？やっていることが匿名で SNS 上に悪口を書いたり、いじめをしたりしているのと一緒で

す。これを書かれた保育士さんとは園長が話を致しましたが、本人はかなりショックを受けていました。私どもも人間ですので、得手不得手はあります。本人にも保護者対応や態度の面では気を付ける様にと話をさせていただきました。しかし、子どもの事はしっかりと保育を行ってくれる保育士さんです、良い所も見たうえでご意見下さるようお願い申し上げます。角の立つような言い方は不要であり、普通にお話していただけたら十分に通じます。今後そのようなご意見がありましたら、アンケートではなく直に園長へと相談を下さい。

一つ言わせていただきたいのは、私どもが日々の中で保護者へと強気な対応をすることはほとんどありません。私どもの前に保護者の中にも横柄な態度をされている方は複数名見受けられます。どなたが書かれたのかは知りませんが、私どもも横柄な態度や無視、高圧的に上から物を言われたり、嘘をつかれたりすると、皆様と同じように凄く嫌な気持ちになります。子は親の鏡、冗談ではなくお子様に親の様子はしっかり反映されていますよ。子どもを育てる大人達ですので、子どものお手本となるようにして下さい。

・帰りの時間帯に保護者が話をしていて、子どもがウロウロしていて危ない。

→常々遊んで帰らないようにとお声かけさせていただいてはおりますが、なかなか守れない家庭もあります。今後も注意やお声かけなどをしていきます。

・園の門を出てすぐの白いバスケットゴールで子どもが遊んでしまい危ないので撤去をお願いします。

→業者さんに頼んで撤去を致しました。