

令和1年度 保育園に関する利用者アンケート 集計

(家庭数 61) (回収数 39)

| No | 問 | とても そう思う | そう思う | あまりそう 思わない | そう思わな い | よくわから ない |
|----|---|-------------|------|---------------|------------|-------------|
| 1 | お子様は園での生活を楽しんでいる | 26 | 12 | 1 | 0 | 0 |
| 2 | 子どもの生活や遊びが安定した雰囲気の中で楽しく行われ、様々な経験ができるよう環境が工夫されている | 17 | 20 | 2 | 0 | 0 |
| 3 | お子様の発達に応じた保育と、個性や特性に応じた保育を行っている | 13 | 24 | 1 | 0 | 1 |
| 4 | 園の行事に満足している | 13 | 23 | 2 | 1 | 0 |
| 5 | 子どもの事故防止に配慮し、保育園の生活において安全対策がとられている（施設、設備及び災害訓練など） | 16 | 18 | 2 | 0 | 3 |
| 6 | ホームページや掲示板、お便りなどの配布物等で保育園の様子はわかりやすく伝える工夫や配慮がされている | 16 | 21 | 0 | 2 | 0 |
| 7 | 健診・健康状態の日常的な確認などお子さんの健康管理体制ができている | 19 | 18 | 1 | 0 | 未回答 1 |
| 8 | お子様や保護者に対して職員の態度言動は適切である | 16 | 21 | 1 | 0 | 1 |
| 9 | 給食のメニューは充実している | 22 | 16 | 1 | 0 | 0 |
| 10 | 食育活動やお手伝いなど、年齢に応じた食育への取り組みがされている | 16 | 20 | 0 | 0 | 3 |
| 11 | 困ったことや気になることがあったとき、気軽に尋ねたり相談できる | 20 | 15 | 3 | 1 | 0 |
| 12 | 総合的に満足している | 18 | 17 | 2 | 1 | 未回答 1 |

【保育園の総合的な感想や希望等 ご意見をお聞かせください】

- いつもお世話になっております。先生方のお陰で子どもも楽しく保育園に通っています。感染症対策として、感染症が出ればすぐにメールでお知らせが来るのでありがたいです。しかし、感染症が出たクラスと合同保育（送迎時）を行っているのが少し気になります。先生方のシフトの都合上合同にしなければいけないのはわかるのですが、感染症の出していないクラス同士にするか、せめて4：30～45分までは複数担任の先生がフォローに入って別のクラス同士で保育を行えるようにしていただけたらありがたいなと思います。

園だよりの園長先生のつぶやき毎月楽しみにしています。専門職としての意見でなく、園長先生個人の考えや感じたことが書かれており親近感がわきとても読みやすいなと思います（正直に言いすぎて面白いなーと思っています）
- 何か体制を変える前に、園の職員の中で話し合って結論を出すのではなく、アンケートなどで保護者の意見を聞いてから最終決定でも良かったのではないかと思います。今回9割ほど決定している結論だけ言われ戸惑いました。決定することは園にあるので保護者はそれに従うしかないので、何かワンクッション欲しかった。園は保護者をお願いすることが多いのに、保護者の意見は何でも総会を通さないと聞いてくれないんだ!!と壁を感じました（無理なお願いではない）でもいつも一生懸命子どもたちを保育してくれているので感謝はしています。

- せっかく掲示板が外にあるのに、重要なお知らせ（コロナなど）はない。ID のところにあっても見逃してしまう。
- 台風や感染症で行事をするか、やめるかの判断を早くしてほしい。当日や前日は遅い。安全第一で決めたらいい。
- 先日の発表会で、同じクラスでも出るのと出ないのがあり、どれに出るのか教えていただきたかった。
- おむつを毎日補充するのではなく、1 袋預けておくことはできないか
- 連絡帳に 1 か月に一回園の様子を書いてくださっていたが、急に書かなくなったのはなぜか。できれば少しでもいいので教えてほしい。
- 駐車場が止められない。使っていない車はほかに動かし、先生方の車は奥に停めるべき。子どもを連れて遠くからほかの車を気にしていくほうが毎回怖いです。
- 駐車場から園までの道を舗装してほしい。
- 園の遊具を増やしてほしい。
- トイレが寒そう。
- 園外保育は事前に行ったことを子どもから聞いて驚いた。園外に出るときは教えておくべき。延期になった後その後どうするのか連絡もなく子どもが気にしていました。
- 給食に工夫がしてあり、とても楽しみにしている様子です。
- いつもイベントがある時に手作りのことをありがたく思っています。ありがとう♡♡
- 役員が兄弟のいる場合、先に役員の枠をとっておけるという独自のルールは、納得できない。出席ブックへ月に一度のまとめだけでも良いので子どもの様子を記入してほしい。去年までお買い物ごっこのようなイベントがあったと思うが今年はなかった。復活してほしい。ここ最近は園の一方的な都合でいろいろと決まってしまう気がして残念。毎年担任が変わってしまうので持ち上がり担任を希望する。体操教室や体育あそびで就学前に身につけてほしいことを教えていただけるのでとても良いと思う。生活発表会では、子どもたちをとて成長させてもらい、衣装や飾りつけなども工夫していただき感謝です。先生が子どもの良いところを引き出してくれているような気がします。様子もよく教えてくれてうれしいです。
- 保育士さんの労働条件もとても厳しいのだろうと話し合いの中で感じました。保護者からの発言もありますが、やはり保育園にいる園児と保育士さんが元気に笑顔ある毎日がいちばんだと思います。園児のことを一番にこれからも頑張っていて欲しいと思います。
- 夏祭りなどの大きな行事の時に天気の判断が難しいと思いますが、“予備日”をとっているので判断はあまり急がなくてもいいと思います。当日の昼まで判断を待ってもいいと思います。予備日をとっている場合は、保護者の予定（中止になった時の）は考えなくていいと思います。メールで全家庭にすぐに連絡がいくのでギリギリまで待っても怒る保護者はいないかと。皆開催したいと思っているので。あとは園や先生には満足しています。いつも子どもが楽しそうです。
- 先生みんなが名前を憶えていてくれて声をかけてくれたり、優しく接してもらえて本当にありがたいです。
- 要望は特にありません。いつも子どもを見ていただいて感謝しています。
- QR を読み取る機会が園内（門の中）にあるのは意味がないと思う。時間外の送迎はインターホン対応になっているが、QR 読み取れば門が開閉するようになれば良いと思う。そもそもの安全対策はそこだと思う。機械の設置などお金もかかるので今後も仕方ないと思うが、修理や取り付けなおす機会があったら門の外につけるのがいいと思う。保育士確保をお願いしたい。負担が多く大変だ。諸々変更しますの理解はできるが、まずは人数確保をしてから負担を減らしてほしいと思う。
- 保育士の方の負担が大きくならないよう、イベント等行っていただければと思います。