

平成30年度 保育園に関する利用者アンケート 集計

(家庭数 60) (回収数 41)

No	問	とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう思わない	よくわからない
1	お子様は園での生活を楽しんでいる	23	18			
2	園の保育内容や行事等に満足している	20	18	3		
3	子どもの事故防止に配慮し、保育園の生活において安全対策がとられている（施設、設備及び災害訓練など）	17	23	1		
4	子どもの生活や遊びが安定した雰囲気の中で楽しく行われ、様々な経験ができるよう環境が工夫されている	23	13	3		2
5	ホームページや掲示板、お便りなどの配布物等で保育園の様子はわかりやすく伝える工夫や配慮がされている	19	18	2		2
6	給食のメニューは充実している	23	17	1		
7	食育活動やお手伝いなど、年齢に応じた食育への取り組みがされている	20	20			1
8	困ったことや気になることがあったとき、気軽に尋ねたり相談できる	16	21	4		
9	子どもの気持ちや様子・子育て等について職員と話したり情報交換できる	16	21	3	1	
10	お子様や保護者に対して職員の態度言動は適切である	15	22	3		1
11	保護者の意見や声が保育園に届いていると感じられる	13	20	3	2	3
12	健診・健康状態の日常的な確認などお子さんの健康管理体制ができています	18	20	3		
13	お子様の発達に応じた保育と、個性や特性に応じた保育を行っている	15	22	1	1	2
14	総合的に満足している	19	19	3		

【保育園の総合的な感想や希望等 ご意見をお聞かせください】

- ・ 駐車場から門に入るまでの道のりに水たまりができないようにしてもらえるとありがたいです。
- ・ 子どもはさまざまな行事や活動を楽しんでいるようです。ありがとうございます。
- ・ 出席ブックに子どもの園での様子を（せめて月1回まとめでも）記入してほしい。こちらから積極的に聞かないと子どもの様子がそれほど伝わってこない。
- ・ 外遊びをこれからも取り入れてほしい。
- ・ たくさんのイベントがあり、一つ一つに力を入れてくれ、子どもも楽しそうで満足しています。
- ・ 先生方も大変だと思いますが、子どもたちが安全で怪我のないように過ごせるように一人一人にもう少し目を向けて保育してほしいです。
- ・ 職員の離職が多いような気がします。小さいころからかかわってくれている先生が辞めてしまうのが寂しいです。
- ・ QRコードでセキュリティ対策というならば、園の門の外にあってQRをかざすと入れる仕組みはどうか？結果的に園の内へはだれでも入れるのが現状なので、QRコードをかざすと門の鍵が開く→入れるとなるとQRコード忘れもなくなると思う。園に入ってからQRコードだと園に入るのに延長料金の発生しているのは納得いかない。
- ・ お便りをもう少し早めにもらえると月の行事の予定がわかる。
- ・ 個性に応じた保育は何をしているのか教えてほしい。保護者の意見はどのように保育園に伝わるのかよくわからない。
- ・ 毎日保育園でいろいろなことを覚えたり、学んだりしていることが自宅に帰ってからわかるのでとてもうれしいです。自宅では体験できないことや感じることを保育園でさせていただき感謝しています。
- ・ 先生たちがいつも笑顔で親しみやすいです。ちょっとした疑問や悩みも言いやすく、すぐに対応してくれるのでうれしいです。子どもも「保育園たのしい」と園での様子を話してくれます。色々な製作等家ではなかなかしてやれないことをしていただきありがとうございます。
- ・ 今年の生活発表会は、観覧席を設けたおかげでとても近くで見ることができましたが、ほかのクラスの発表が見ずらくなってしまったのが残念でした。駐車場も足りないと思いました。
- ・ 天候の良い日は、戸外遊びや散歩を増やしてほしい。
- ・ プールの日、日よけがなく熱中症や日焼けがとても気になり心配。
- ・ お知らせメールは、当日の朝ではなく事前に配信してほしい。気づかずにいることが多いので。祖父母が見てくれることが多いので帰りに一言伝えるか、連絡帳に記入するもしくは、ホワイトボードに記入しておくなど情報を広く配信していただくと周知しやすい。
- ・ 発表会の時期が、インフルエンザが流行する時期なので12月とかにできないか。毎年ドキドキしたり、感染症対策もしていますがもう少し早めだと助かります。
- ・ 朝夕の登降園時クラス担任でない先生で挨拶をしない先生がいます（2人ほど）廊下を歩いていて保護者が園庭を歩いている距離なので挨拶すべきだと思います。そのほかの先生は挨拶してくれるので、あいさつしない先生は自分で心当たりがあると思います。
- ・ ハロウィンのイベントなど園児も保護者も楽しんでいるので大変ですが毎年続けてほしいです。
- ・ QRコードによる登降園の管理について、双方にとって大変便利なシステムであると思いますが、チェックし忘れた場合やお迎えを代理に頼み失敗した場合等に罰金をとるような形になっているのは少しやりすぎではないかと思います。遅番代として請求されることにも疑問を感じます。
- ・ 園への導線がよく、比較的安全な園側の駐車場を職員専用に使っているのはなぜでしょうか。幼い子どもたちへご配慮いただけたらと思います。
- ・ いろいろありますが、大勢いる中の一人のことなのでわがままを言っても仕方のないことだと思っています。
- ・ 今の役員の決め方に納得がいけない。現状だと年少から入園した家庭は必然的に年中年長になるわけで、その中で兄弟がいて今年やった人は来年も優先的にできるとなると平等ではないと思う。
- ・ お迎えに行ったとき、子どものできないことなど悪いことばかり言われるので、たまにはほめてくれたり、その日の様子や出来事など話してほしい。褒めるところがないのでしょうか？いつも先生が怒ってばかりいて子どもたちが可愛そうに思う。